


**Piotr Kapala**

<b>Wykształcenie</b>	Wykształcenie wyższe Magister ekonomii Informatyk Ekonomiczny	
<b>Specjalizacja</b>	Informatyka/Programowanie/VBA Informatyka/Systemy pocztowe Edukacja/Szkolenia IT	
<b>Doświadczenie</b>	W zawodzie trenera od 10 lat. Przeszkolił ponad 7000 osób, na sali szkoleniowej spędził ponad 1500 dni. Doświadczenie praktyczne: Tester oprogramowania dla Warta SA Projekt i wykonanie systemu CRM w oparciu o technologie MS Exchange i MS Outlook Projekt i wykonanie systemu wspierającego pracę handlową w oparciu o dane pochodzące z systemu zintegrowanego Projekt i wykonanie systemu TeSter, narzędzia testującego umiejętności z zakresu obsługi MS Excel Rozwijał swoje umiejętności dydaktyczne podczas cyklu Train the Trainer z zakresu: Autoprezentacja i kreacja wizerunku; Warsztaty z higieny głosu z elementami estetyki mówienia.	
<b>Posiadane certyfikaty</b>	Egzaminator ECDL	
<b>Zakres tematyczny prowadzonych szkoleń</b>	Wszystkie poziomy MS Excel; Wszystkie poziomy MS Access; Wszystkie poziomy MS Word; MS PowerPoint; MS Outlook; Lotus Notes; Szkoli również w języku angielskim.	
<b>Dodatkowe osiągnięcia</b>	Prowadzone seminaria: „MS Excel w pracy działu HR”; „MS Excel dla osób niedoświadczonych”.	